

Suivez et contrôlez efficacement les changements de configuration

Les départements informatiques sont de plus en plus confrontés à des changements inévitables. Face aux nouvelles technologies, normes de sécurité ou réglementations gouvernementales, vous devez pouvoir suivre et gérer les changements de configuration afin de garantir la continuité de l'entreprise tout en optimisant l'utilisation efficace de vos ressources informatiques.

Avantages de Numara[®] FootPrints[®] Configuration Manager

- Mettez en œuvre une CMDB personnalisée plus rapidement, sans faire appel à de coûteux services de conseil ou de programmation.
- Obtenez la visibilité sur votre infrastructure informatique et améliorez le support des processus métiers fondamentaux en établissant un référentiel contrôlé des actifs technologiques.
- Obtenez une vue d'ensemble de votre infrastructure informatique grâce à l'intégration étroite entre Incident & Problem Manager, Change Manager et votre catalogue de services.
- Obtenez une vue centralisée de tous les éléments de configuration, notamment leurs attributs et leurs relations.
- Réduisez l'impact des changements en visualisant les relations entre les différents éléments de configuration affectés.
- Remettez des informations précises aux intervenants clés en suivant et en stockant des données actualisées sur tous vos éléments de configuration.
- Planifiez les dépenses en surveillant l'état et l'utilisation des éléments de configuration dans votre environnement.

Lorsque des changements de configuration s'avèrent nécessaires, vous devez pouvoir comprendre facilement les éléments de configuration de votre environnement, leurs attributs et leurs relations. Cette visibilité vous permet de comprendre l'implication des changements sur d'autres éléments de configuration associés ou dépendants. Pour gérer les configurations de manière efficace, tout en maintenant la disponibilité, optez pour une seule CMDB, faisant autorité, qui vous permettra de :

- suivre les actifs et comprendre leurs relations et leurs attributs ;
- fusionner les données collectées à partir d'autres outils et bases de données ;
- mettre en œuvre les changements de configuration et réduire au minimum l'impact sur votre environnement informatique ;
- communiquer l'impact des changements aux parties prenantes et utilisateurs concernés.

Gérez de manière plus efficace et sécurisée l'impact des changements de configuration avec Numara FootPrints Configuration Manager, tout en l'intégrant à vos processus métiers fondamentaux. Plus spécifiquement, FootPrints Configuration Manager s'intègre à votre solution de gestion des postes de travail, de gestion des actifs ou du cycle de vie des postes de travail. Cette intégration vous permet de configurer des attributs personnalisés pour chaque élément de configuration ou actif et de rapprocher les données des éléments de configuration lorsque ces données proviennent de différentes sources.

Une solution sûre et efficace

Avec FootPrints Configuration Manager vous disposez de la visibilité nécessaire pour comprendre les actifs de votre environnement et du contrôle nécessaire pour mettre en œuvre des changements sur une base régulière, garantissant ainsi la sécurité, la conformité et l'efficacité de l'entreprise. FootPrints Configuration Manager conserve les informations sur les éléments de configuration, notamment leurs attributs et leurs relations, données indispensables à la fourniture des services informatiques.

FootPrints Configuration Manager peut importer et rapprocher les données issues de pratiquement n'importe quelle source et peut facilement être personnalisé afin de tenir compte de vos besoins. FootPrints Configuration Manager s'intègre à FootPrints Inventory Manager pour automatiser la collecte de données à partir d'outils d'audit, notamment les bases de données de codes à barres, les bases de données d'exploitation ou d'autres formats de fichiers notamment les fichiers CSV et les tables de base de données SQL.

L'intégration en profondeur de la CMDB de FootPrints à la gestion des actifs, à laquelle ITIL[®]v3 fait couramment référence en tant que « Gestion des actifs, des services et des configurations », vous permet d'analyser et d'explorer les relations entre les éléments de configuration afin de maintenir une disponibilité maximale des systèmes, des applications et des services. Avec une CMDB, le département informatique garde le contrôle sur ses actifs et s'assure que les informations sur l'état de ces actifs et de l'infrastructure IT, sont à jour, vérifiées et mises à la disposition d'autres processus de gestion des services. Toutes ces informations étant suivies avec un niveau de détail approprié, les différentes équipes sont en mesure de prendre des décisions plus avisées.

CI Name	Status	IP Address	Operating System
CI015 (Desktop PC 1-1)	In Production	10.40.201.34	Microsoft Windows XP Professional 32 bit
HW00276001 (Desktop PC 1-2)	In Production	10.40.201.35	Microsoft Windows XP Professional 32 bit
HW00276002 (Desktop PC 1-3)	In Production	10.40.201.32	Microsoft Windows XP Professional 32 bit
HW00276003 (Desktop PC 1-4)	In Production	10.40.201.33	Mac OS X Server 10.5.8
PROD05102001 (Desktop PC 1-5)	In Production	10.40.202.20	Microsoft Windows XP Professional 32 bit
SAL002001 (Desktop PC 1-6)	In Production	10.40.202.21	Microsoft Windows XP Professional 32 bit
HW00276004 (Desktop PC 1-7)	In Production	10.5.61.61	Microsoft Windows XP Professional 32 bit
HW00276005 (Desktop PC 1-8)	In Production	10.40.202.22	Microsoft Windows XP
HW00276006 (Desktop PC 1-9)	In Production	10.40.202.23	Microsoft Windows XP Professional 32 bit
HW00276007 (Desktop PC 1-10)	In Production	10.40.202.24	Microsoft Windows XP Professional 32 bit
HW00276008 (Desktop PC 1-11)	In Production	10.40.202.25	Microsoft Windows XP Professional 32 bit
HW00276009 (Desktop PC 1-12)	In Production	10.40.202.26	Microsoft Windows XP Professional 32 bit
HW00276010 (Desktop PC 1-13)	In Production	10.40.202.27	Microsoft Windows XP Professional 32 bit
HW00276011 (Desktop PC 1-14)	In Production	10.40.202.28	Microsoft Windows XP Professional 32 bit
HW00276012 (Desktop PC 1-15)	In Production	10.40.202.29	SunOS 5.8
HW00276013 (Desktop PC 1-16)	In Production	10.40.202.30	Linux
HW00276014 (Desktop PC 1-17)	In Production	10.5.61.62	Microsoft Windows
HW00276015 (Desktop PC 1-18)	In Production	10.5.61.63	Microsoft Windows Vista (TM) Business SP2



Caractéristiques de FootPrints Configuration Manager

Configurable et flexible – Adaptez rapidement et facilement la CMDB à votre environnement et créez des processus en fonction des besoins spécifiques de votre entreprise avec des outils d'administration web ne nécessitant ni programmation, ni expertise technique.

Intégration de la gestion des services – Obtenez une meilleure visibilité sur votre infrastructure informatique en intégrant les solutions FootPrints Service Management pour faire apparaître votre catalogue de services en tant que partie intégrante de la CMDB ce qui vous permet de mapper plus facilement les éléments de configuration avec le service qu'ils supportent.

Enregistrer de nouveaux éléments de configuration – Enregistrez de nouveaux éléments de configuration logiques, physiques et virtuels, notamment des enregistrements pour les services, les systèmes, le matériel, les logiciels, les documents et les machines et les serveurs virtuels.

Consulter et gérer les relations entre les éléments – Définissez des relations entre les éléments de configuration, telles que parent/enfant, égal à égal, installé sur, s'exécute sur, et consultez ces relations grâce à un affichage graphique tout en déterminant quels éléments de configuration sont affectés lorsque l'un d'eux échoue ou a échoué.

Suivre le statut du cycle de vie – Suivez les statuts du cycle de vie, notamment : conçu, commandé, en développement, à l'essai, mis en œuvre, en production, en réparation / entretien, etc.

Gérer les changements – Empêchez tout changement non autorisé d'un élément de configuration avec FootPrints Change Manager. Identifiez et créez des rapports sur les changements non autorisés apportés à l'infrastructure.

Reporting – Transmettez automatiquement aux dirigeants les tendances des données et les métriques pour faciliter les prises de décisions critiques.

Rapprochement – Automatisez la validation de données des éléments de configuration et leur rapprochement.

La liberté de simplement...choisir

FootPrints Configuration Manager fait partie d'une gamme complète de solutions de gestion IT intégrées. Chaque produit automatise et simplifie un défi informatique spécifique et vous aide à réduire les coûts et à améliorer les niveaux de service. Élaboré dès le départ sous la forme d'un système modulaire mais néanmoins intégré, cette famille de technologies offre une solution unique et cohérente pour simplifier un ensemble très diversifié de besoins complexes en matière de gestion des services et du cycle de vie.

Imaginez... avoir toute latitude pour :

- Décider des composants ou produits pertinents pour votre entreprise
- Gérer les diverses plates-formes à partir d'une seule console
- Investir dans un seul produit, une solution regroupant plusieurs produits ou toute la suite
- Acheter ce dont vous avez besoin et non ce que vous impose le fournisseur

Pour obtenir davantage d'informations sur les spécifications d'utilisation minimum de FootPrints Configuration Manager, consultez le document sur les spécifications techniques, disponible en ligne. Pour obtenir davantage d'informations sur les spécifications minimum pour l'utilisation de FootPrints Incident and Problem Manager, consultez le document sur les spécifications techniques, disponible en ligne.

FootPrints family

- FP Incident&ProblemManager
- FP ChangeManager
- FP ConfigurationManager**
- FP ServiceCatalogManager
- FP InventoryManager
- FP RemoteManager
- FP DeploymentManager
- FP PatchManager
- FP DeviceManager
- FP VulnerabilityManager
- FP ComplianceManager
- FP PowerManager
- FP MigrationManager

Qui sommes-nous ?

Numara® Software est un éditeur majeur de solutions intégrées pour la gestion des postes de travail (Desktop Management), la gestion de leur cycle de vie (PCLM), la sécurité et la conformité, le Help Desk et le Service Desk. Conçus pour optimiser la gestion informatique, Numara® FootPrints® et Numara® Track-It!® assurent collectivement le support de plus de 50 000 sites client et de près de 20 millions d'actifs informatiques dans le monde.



freedom
to simply choose
the right solution for you