



Gérer les changements de manière proactive et réduire les risques

L'infrastructure informatique subit des changements continuels et les départements informatiques ont pour tâche de gérer avec efficacité l'introduction de nouvelles technologies et l'application de nouvelles politiques de sécurité, de nouvelles réglementations gouvernementales et de nouveaux processus métier sans affecter la productivité de l'entreprise. Toutefois, lorsqu'ils ne sont pas maîtrisés, les changements apportés à l'infrastructure informatique peuvent introduire des menaces pour la sécurité, des problèmes de conformité et provoquer l'arrêt de l'activité, sans mentionner les complications entraînées pour le département informatique.

Les avantages de Numara® FootPrints® Change Manager

- ❖ Mettez en œuvre un outil proactif de gestion des changements plus rapidement et sans faire appel à de coûteux services de conseil ou de programmation.
- ❖ Réduisez les interruptions grâce à des changements organisés et planifiés.
- ❖ Définissez les responsabilités pour le suivi et le reporting des changements (qui et quand).
- ❖ Offrez la flexibilité de contrôler et d'approuver les changements via plusieurs canaux, notamment par e-mail, via un navigateur web ou à partir d'un équipement mobile.
- ❖ Renforcez l'autonomie des différents intervenants en permettant aux employés, à l'équipe de direction et aux clients d'approuver les demandes de changement.
- ❖ Automatisez le déploiement des demandes de changement approuvées.
- ❖ Réduisez la complexité grâce à une solution simple pour suivre, automatiser, gérer, contrôler et établir des rapports sur les changements, avec notamment l'étape d'approbation et le statut du vote.
- ❖ Renforcez le respect des réglementations gouvernementales et industrielles.
- ❖ Imposez les bonnes pratiques en matière de sécurité.

60 pour cent des échecs de l'infrastructure informatique sont attribués à des changements non gérés ou non autorisés. Dans un tel contexte, il est impératif de pouvoir mettre en œuvre les changements dans un gestionnaire sûr et efficace tout en gardant le contrôle sur votre environnement informatique et en démontrant si nécessaire ce contrôle aux organismes de réglementation. Pour gérer avec efficacité le changement, optez pour une solution sûre et efficace qui vous aidera à :

- ❖ conserver la trace du lieu, de la date et de l'heure du changement ;
- ❖ automatiser les processus pour limiter les erreurs et imposer une normalisation ;
- ❖ Déterminer qui met en œuvre le changement et quand celui-ci intervient ;
- ❖ Approuver les changements avant leur mise en œuvre dans l'environnement de production ;
- ❖ Générer des rapports sur les changements au cours du temps.

FootPrints Change Manager vous permet d'imposer et d'automatiser proactivement les changements quel que soit la technologie ou le processus. Il respecte les meilleures pratiques mais peut être facilement adapté pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise. FootPrints Change Manager vous permet d'automatiser, de gérer, de contrôler et de créer des rapports sur les changements et les approbations en fonction de vos processus métier. Même les approbations, qui constituent souvent un obstacle majeur pour la mise en place rapide des changements, sont gérées de façon transparente et automatisée via l'e-mail, un navigateur web ou des équipements mobiles, pour une plus grande efficacité.

Une solution sûre et efficace

FootPrints Change Manager peut vous aider à automatiser et normaliser le processus de gestion des changements, ce qui permet une exécution plus efficace et une meilleure conformité avec les réglementations gouvernementales et industrielles. En exploitant la puissance de la saisie de données, du reporting et de l'analyse d'impact de FootPrints Change Manager, vous disposez des informations nécessaires pour prendre des décisions vitales et vous réduisez le risque lié aux changements dans votre environnement informatique.

A mesure que vos processus organisationnels et métier évoluent, FootPrints Change Manager évolue avec eux. Les champs, formulaires, rapports et même les workflows peuvent être facilement personnalisés à l'aide d'outils d'administration web. Avec FootPrints Change Manager, vous disposez du contrôle nécessaire pour :

- ❖ Réduire les dépenses et les risques liés aux changements non gérés.
- ❖ Mettre en œuvre des changements afin de vous conformer aux réglementations gouvernementales et industrielles.
- ❖ Identifier rapidement les changements non autorisés et intervenir immédiatement.
- ❖ Mettre en œuvre les changements de façon transparente sans affecter la productivité de l'entreprise.

