

Haulotte Group optimise la gestion de son parc informatique grâce à Numara Track-It !

Spécialiste des matériels d'élévation de personnes et de charges, Haulotte Group se positionne comme l'incontestable leader européen de la nacelle élévatrice.

Enjeux

De la gestion des demandes d'interventions à la gestion du Parc Informatique et la Gestion des Achats aujourd'hui.

Secteur D'Activité

Montage de nacelles élévatrices de personnes.

Pourquoi Numara Software ?

Solution à un prix très abordable qui correspond pleinement aux besoins de l'entreprise.

Principaux Bénéfices

Les équipes ont pris en main l'outil aisément ce qui permet d'être réactif et d'avoir une bonne visibilité sur le parc IT.

Contexte

Avec un parc informatique de 500 PCs au départ, il était important de se doter d'un logiciel de helpdesk pour gérer les demandes d'interventions. C'était la principale problématique lorsque Haulotte Group s'est adressé à Numara Software.

Le service informatique a ensuite étendue l'utilisation de l'outil pour la gestion du parc informatique qui est composé de près de 1000Pcs à ce jour. Le besoin était d'avoir des remontées matérielles et logicielles précises à tout moment, un outil facilitant l'installation et l'affectation des PCs ou encore la gestion des stocks.

Evolution de l'utilisation de Track-It!:

Track-It a été installé dans la société en 2001 pour arriver à gérer toutes les demandes d'intervention ce qui a été un succès.

Aujourd'hui, Haulotte Group utilise principalement Track-It! pour l'inventaire, la gestion du parc, la gestion des achats (de types PCs, imprimantes, etc.) ou encore les états sous Crystal Report.

Bien que les besoins aient évolués, Haulotte Group a fait le choix de conserver Track-It! et de bénéficier de toutes les mises à jour car l'outil leur convient parfaitement, il fonctionne bien et est simple d'utilisation.



Grâce aux Services Professionnels Numara, l'implémentation de Track-It! a été rapide et facile ; en 2 jours le logiciel était opérationnel.



Mise à jour vers Track-It! 8.5

La mise à jour de Track-It ! 8.5 a été rapide et facile ; en 2 jours le logiciel était opérationnel.

Haulotte Group se dit très satisfait des services professionnels Numara, en effet depuis de nombreuses années ils associent à leur achats ou mises à jours les services professionnels pour les accompagner dans la mise en place et l'optimisation de l'outil.

Le choix de Haulotte Group permet de ce fait d'optimiser l'utilisation du logiciel, et de remettre à jour les compétences de chacun concernant l'utilisation de Track-It!

Bénéfices de la solution Track-It!

Track-It! a permis à Haulotte Group d'atteindre ses objectifs en terme de gestion du parc Informatique. Dominique Imbert nous dit « Nous avons découvert la possibilité de créer une bibliothèque qui permet de répertorier les actifs. Cette fonctionnalité nous permet de centraliser toutes les informations concernant les prêts de matériels, ce qui nous permet de suivre l'état, le positionnement des biens à tout moment. Nous voulons faire évoluer cette partie pour optimiser le travail des équipes informatiques. »

Le service informatique a observé un gain de temps considérable pour le suivi du matériel.