

Bihr améliore la Gestion de son Parc Informatique et rationalise son Help Desk grâce à Numara Track-It!

Bihr est un acteur majeur dans la distribution de pièces détachées pour moto, quad, scooter des mers et automobile.



Track-It ! est devenu l'outil indispensable qui a contribué grandement à améliorer notre gestion de parc informatique.



Enjeux

Gestion du parc matériels et logiciels, gestion des incidents du Help Desk et gestion des achats.

Secteur D'Activité

Grossiste distributeur de pièces détachées pour moto, quad, scooter des mers et automobile.

Pourquoi Numara Software ?

Outil simple, comportant de nombreuses fonctionnalités et à un prix attractif.

Principaux Bénéfices

Meilleure gestion du Help Desk et gain de temps dans la gestion du parc informatique.

Contexte

Avec l'ouverture de Bihr en France et au Bénélux, il devenait nécessaire de mettre en place une solution pour optimiser la gestion du parc matériels et logiciels, pour rationaliser le Help Desk et améliorer la gestion des achats.

Objectifs

L'objectif était de rationaliser le Help Desk et de réduire les coûts de gestion du parc informatique. Les objectifs étaient de simplifier la gestion des incidents, d'améliorer la gestion des achats et de réduire les coûts de gestion du parc informatique.

Critères de Sélection

Le choix de Bihr s'est porté directement sur Track-It!. Monsieur PARISOT – Directeur des Systèmes d'Informations chez Bihr – nous dit « Track-It! est devenu l'outil indispensable qui a contribué grandement à améliorer notre gestion de parc informatique. Ses fonctionnalités, de sa simplicité à son prix, ont été les critères de sélection. En résumé, l'outil correspondait parfaitement à nos besoins ».

Bénéfices

L'installation de Track-It! a été très facile et le retour sur investissement a été beaucoup plus rapide que prévu. La gestion des incidents du Help Desk est rationalisée et les gains de temps observé sur la gestion du parc informatique ne sont pas négligeables. Monsieur PARISOT met en avant l'excellent support client dont il bénéficie.



A propos de Numara Software

Fondé en 1991, Numara Software est un éditeur de solutions flexibles et pratiques qui permettent aux entreprises d'améliorer le service aux utilisateurs finaux. Avec une gestion intégrée des services informatiques et des plates-formes de logiciels de gestion de parc, les entreprises automatisent efficacement un grand nombre de processus lié à l'informatique.