

## Ei Y`Y`Gc`i h`cb`XY; Ygh`cb`Xi `GYfj JW`8Yg\_ Ygh`UXUdhf`{ `a cb`Vi g`lbYgg3

Nos solutions phares, Numara® Track-It!® et Numara® FootPrints® sont conçues pour aider les entreprises ayant une grande variété de besoins dans des environnements différents, qui ont besoin d'une solution qui les aide à optimiser la productivité, réduire les coûts et améliorer le fonctionnement. Numara® Software est focalisé sur l'expérience client pour délivrer la meilleure valeur à ses clients.

	6 Ygc`jbg	NUMARA <b>Track-It!</b>	NUMARA <b>FootPrints</b>
Business Requirements	Support et besoins IT	Support Technique Interne de base Gestion du Changement et des Actifs	Gestion des Services Complète
	Support ITIL®	Incidents, Problèmes et Workflows de Gestion du Changement.	Supporte de nombreux processus ITIL V2 et processus de services ITIL V3. Vérfié par le programme Pink Elephant® Pink VERIFY™ et compatible ITIL.
	Gestion des Actifs et Gestion de la Configuration	Découverte des actifs intégrée et automatisé des PCs Windows, Macs®. PAs de Base de Données de Gestion de la Configuration (CMDB).	Découverte des actifs intégrée et automatisé des PCs Windows, Macs®, UNIX® et Linux®, support WAN et Base de données de Gestion de la Configuration Intégrée (CMDB).
	Gestion du Changement	Support des meilleures pratiques avec une Gestion du Changement intégrée, des inventaires complets et un nombre illimité d'approbateurs.	Changement étendu et automatisation de multiples étapes d'approbation.
	Conformité	Limitée.	Suivi de la conformité et inventaires complets pour Sarbanes-Oxley, Gouvernance, SAS70, HIPAA et FDA.
	Personnalisation	Champs personnalisables, apparence Outlook® modulaire.	Champs, formulaires, modèles, workflows, rôles, apparences complètement personnalisables.
	Adaptabilité	Conçu pour les petits et moyens environnements.	Hautement adaptable aux moyens et larges environnements et aux grandes quantités de tickets
	Intégrations	Annuaire d'entreprise et système e-mail	Annuaire d'entreprise, e-mail, calendrier, CRM, base de données SQL® et autres applications via les services web.
Features	FcbW`jcbU`jfg	NUMARA <b>Track-It!</b>	NUMARA <b>FootPrints</b>
	Automatisation des Workflows	Règles pré-définies pour la gestion des incidents, la gestion des problèmes et la gestion du changement.	Règles avancées basées sur les workflows hautement configurables et moteur d'escalades pour de multiples business processes.
	Gestion des E-mail	Notification pré-définies, création d'incidents automatisée et affectation aux techniciens par e-mail.	Gestion des emails étendue, incluant une gestion des conversations étendue, des modèles et notifications personnalisables, et auto création d'incidents.
	Planification	N/A.	Prise en charge des projets, des calendriers personnels, de la disponibilité des agents, des affectations et tâches récurrentes de maintenance
	Self Service en ligne	Web Self Service pré-défini, réinitialisation des mots de passe et catégorisation des appels.	Portail Web e-service hautement personnalisable. Les clients peuvent soumettre et suivre leurs propres tickets.
	Gestion des Connaissances	Gestion des connaissances flexible permettant de créer des bases de connaissances privées et publiques pour les techniciens et les utilisateurs. Possibilité d'intégrer les bases de connaissances externes locales ou basées sur le web.	Gestion des connaissances flexibles permettant de créer des bases de connaissances privées et publiques pour les techniciens et les clients, incluant une base de connaissance taxinomiques
Catalogue des Services	N/A.	Catalogue des services intégré, hautement confi- -gurable, pour toute la gestion des services	

Features	NUMARA <b>Track-It!</b>	NUMARA <b>FootPrints</b>	
	Mobilité et Synchronisation PDA	Tâches pour Microsoft® Outlook et Outlook Express.®	Accès dynamique au service desk de n'importe où en utilisant un navigateur web sur les dispositifs mobiles Microsoft® Windows Mobile®, RIM®, Blackberry® et Apple® iPhone®. Les tâches, les affectations et les données contacts peuvent être automatiquement synchronisées.
	Langues	Anglais, Espagnol, Français, Allemand et Portuguais.	Anglais, Espagnol, Français, Allemand et Portuguais.
	Rapports	Crystal Reports® XI, rapports pré-définis et personnalisables.	Rapports étendus, hautement personnalisable inclus et personnalisé, incluant des tableaux de bord graphiques et des rapports métriques.

Architecture	NUMARA <b>Track-It!</b>	NUMARA <b>FootPrints</b>	
	Plate-Forme Serveur	Microsoft® Windows.®	Microsoft Windows, Linux®, Sun™ Sparc 2.5 et aussi, IBM® AIX® et HP® UX.
	Plate-Forme Client	Microsoft Windows.	Basé sur le Web – PC, Mac®, Linux et UNIX.®
	Navigateur	Microsoft Internet Explorer®, Mozilla® Firefox® et Safari.™	Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox et Safari.
	Support WAN	Client™ Léger avec support WAN pour le Technicien Client.	100% basé sur le web - support WAN étendu.

Contactez notre équipe pour discuter plus en détail de votre projet :

Par Téléphone au 0810 202 272 (N°Azur - Prix d'un Appel Local) ou Par Mail à [Solutions@NumaraSoftware.fr](mailto:Solutions@NumaraSoftware.fr)

