



Numara Software Global Offices

North America

Corporate Headquarters
Numara Software
2202 North West Shore Blvd. Suite 650
Tampa, FL 33607

Tel: 813-227-4500
Fax: 813-227-4501
www.numarasoftware.com

United Kingdom

EMEA Headquarters and UK Corporate Sales
Numara Software
Davidson House
Forbury Square
Reading
RG1 3EU United Kingdom

Tel Sales: +44 (0)118 900 0908
info@numarasoftware.co.uk
www.numarasoftware.co.uk

UK Support and Numara Track-It! Sales
The Innovation Centre
Longbridge Technology Centre
1 Devon Way
Birmingham
B31 2TS United Kingdom

Tel Sales: 0800 195 2373
Tel Support: 0800 195 6339
Fax: 0800 195 2385
info@numarasoftware.co.uk
www.numarasoftware.co.uk

Asia Pacific

Australia
Numara Software
Darling Park, Tower 2
201 Sussex Street
Level 20
Sydney NSW 2000 Australia

Tel Sales: +61 (2) 9006 1607
Fax: +61 (2) 9006 1010
info@numarasoftware.com.au
www.numarasoftware.com.au

Central Europe

Germany
Numara Software AG Central Europe
Alte Ziegelei 2-4
51491 Overath

Tel: +49 (0)2204 7398-10
Fax: +49 (0)2204 7398-30
info@numarasoftware.de
www.numarasoftware.de

Austria
Numara Software Central Europe
Hertha-Firnberg-Straße 10/1/201
1100 Wien

Tel: +43 (0)720 5100 77
Fax: +43 (0)720 5100 79
info@numarasoftware.at
www.numarasoftware.at

Switzerland
Numara Software Central Europe
Lindenstraße 26
8008 Zürich

Tel: +41 (0)44 50027 33
Fax: +41 (0)44 50027 30
info@numarasoftware.ch
www.numarasoftware.ch

Czech Republic
Numara Software Central Europe
Kapuzinka 16
CZ-772 00 Olomouc

Tel: +420 587 2090 14
www.numarasoftware.cz

Northern Europe

Nordic Headquarters - Norway
Numara Software Nordic
Luramyrveien 29
4313 Sandnes

Tel: (+47) 4580 9000
Fax: (+47) 4525 6748
info@numarasoftware.no
www.numarasoftware.no

Southern Europe

France
Numara Software France
Immeuble Booster
2 rue du Rapporteur
BP 59169 St Ouen l'Ae - 95075 CERGY

Tel: 0 810 202 272 (N° Azur)
Fax: 0 810 005 190 (N° Azur)
info@numarasoftware.fr
www.numarasoftware.fr

Spain

Numara Software Spain
Avda Juan Carlos I N° 40 2° B
28400 Collado Villalba
Madrid

Tel: (+34) 902 107 794
Fax: (+34) 91 851 2265
info@numarasoftware.es
www.numarasoftware.es

Africa

South Africa
Numara Software South Africa
Suite A5 Waverley Court
Kotzee Road
Mowbray 7700

Tel: 0860 686 272 [0860 NUMARA]
Fax: +27 (0) 21 447 6652
sales@numarasoftware.co.za

freedom 

Bienvenue chez Numara Software...Nouvelle Génération de la Gestion des Services

Il est facile de juger les caractéristiques lors de l'évaluation de différentes solutions pour votre entreprise. Pourtant beaucoup de solutions de gestion des services offrent des caractéristiques très similaires comme tous suivent les mêmes directives en terme de bonnes pratiques comme ITIL v3.

Les fonctionnalités sont fondamentales bien sûr, mais si toutes les plateformes de support intègrent ce même cadre ITIL, d'autres facteurs sont nécessaires afin de distinguer quelle est la meilleure solution pour vous.

La Guerre des Fonctionnalités est terminée!

Les fonctionnalités ne sont qu'un des critères d'évaluation d'une solution de gestion des services; des critères supplémentaires sont nécessaires pour prendre la bonne décision.

De plus en plus le processus d'alignement est un facteur déterminant que nous considérons comme le deuxième critère le plus important. Combien de fois avez-vous entendu "Notre solution peut être alignée à vos besoins et intégrée dans votre base de données."?

Mais à quel coût ?

Entrez dans la Nouvelle Génération des Logiciels de Gestion des Services!

Numara FootPrints, notre solution de gestion des services vous donne le contrôle. Elle offre une unique solution à tous vos problèmes : comment déployer rapidement la solution et s'adapter aux changements mais sans coûts de services élevés au démarrage et pendant le projet. Vous pouvez également jouir d'une plus grande, voire totale indépendance.

Naturellement, notre équipe d'experts est toujours là pour vous aider, et vous apporter des services professionnels de qualité. Cependant, notre philosophie est de permettre à nos clients d'avoir le contrôle, de les alléger des coûts élevés de propriété des logiciels et de les libérer des codes et des workflows complexes.

Bienvenue dans la Nouvelle Génération - La Liberté!

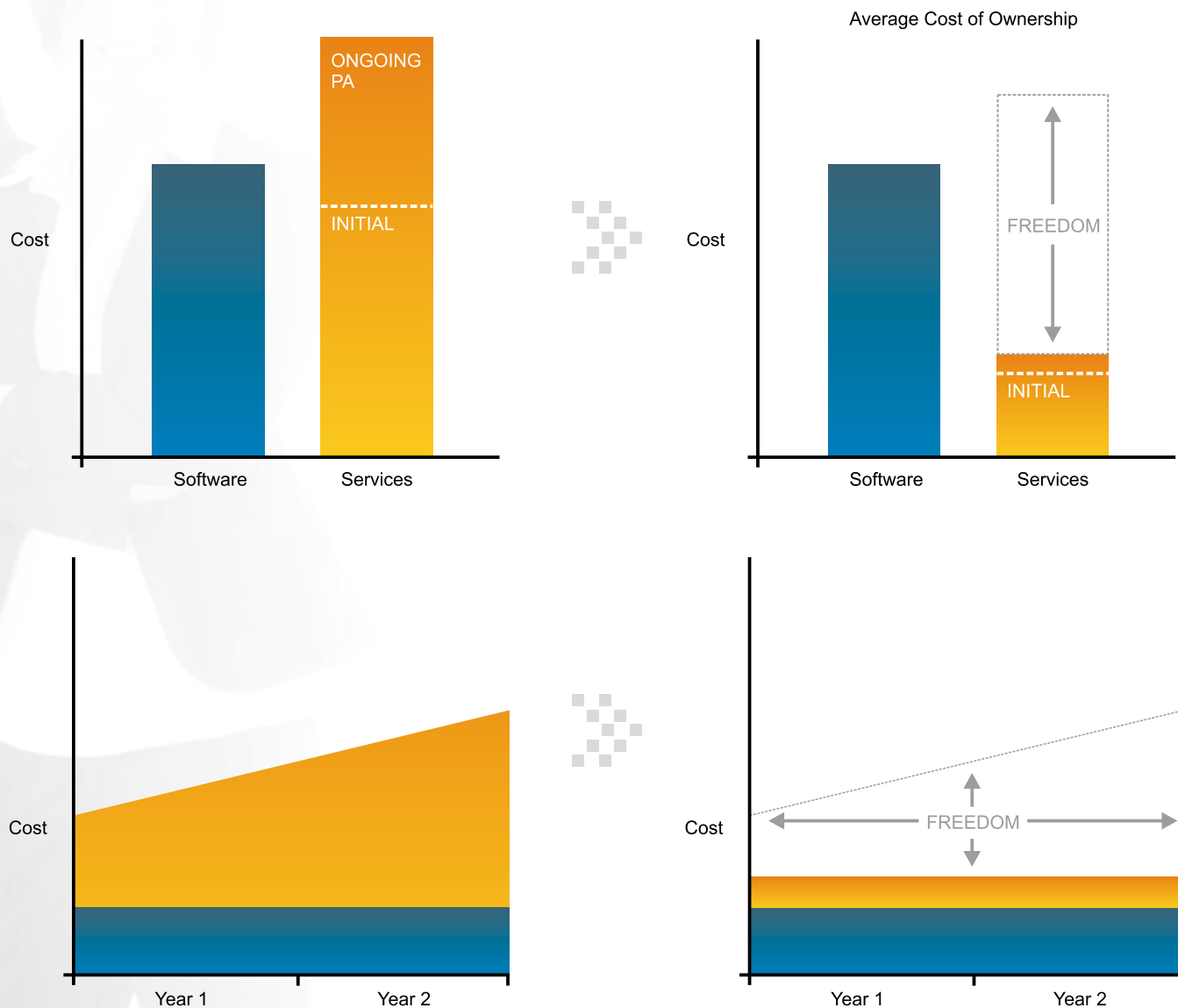


Comment pouvons-nous offrir à nos clients cette Liberté que nous décrivons de manière audacieuse?

Liberté 1: Un Déploiement Rapide et la Capacité de donner le contrôle aux clients!

Numara FootPrints a été conçu pour poser un cadre où le client a le contrôle total. En effet nous avons aidé une grande compagnie aérienne internationale à déployer un Service Desk ITIL fonctionnel en seulement 4 semaines; désormais, l'ensemble de leurs bureaux supportent leurs propres processus, changements, rapports et besoins d'intégrations.

En exploitant la puissance de nombreux modèles de gestion des services pré-conçus et d'assistants d'applications, les changements dans les processus complexes peuvent être fait sans programmation. Cependant, nos concurrents, qui dépendent des revenus des services, sont désormais pris au piège - tout comme leurs clients. Même s'ils pouvaient construire des assistants intuitifs et des processus que nous avons développé, ils ne voudraient pas...et leurs clients sont coincés dans un paradigme de services en cours.



Liberte 2: Une Architecture Ouverte

Le temps de la propriété des logiciels est bien loin. Nos nombreux clients témoignent de l'interopérabilité de notre solution et de notre stratégie d'architecture ouverte. Numara FootPrints est une technologie agnostique et vous offre une plateforme et une intégration incomparable.

Liberte 3: Vos Services sont délivrés en interne ou sont infogérés?

C'est à vous de choisir. Numara FootPrints peut être déployé sur vos propres serveurs, ou sur ceux de votre prestataire en tant que service infogéré (ou externalisé) - en fonction de ce qui convient le mieux pour votre activité. Imaginez avoir la possibilité de délivrer différents types de support dans les langues locales n'importe où dans le monde avec un seul serveur. Avec Numara FootPrints vous le pouvez. Notre architecture sécurisée et flexible est maintenant au service des plus grandes compagnies mondiales, supportant plusieurs dizaines de milliers d'utilisateurs à travers le monde.



A Propos de Numara Software

Fondé en 1991, Numara Software est un éditeur de solutions de helpdesk, de service desk, de gestion du cycle de vie IT et de gestion du service client. Avec plus de 50 000 clients à travers le monde, 14 million de biens IT gérés par nos technologies et plusieurs millions d'utilisateurs finaux, nous avons la base installée la plus importante du monde dans ce secteur.

Les solutions Numara Software - aident les professionnels IT qui ont besoin de simplifier leurs environnements complexes et de gagner du contrôle - adressent les fonctions critiques IT et support client, telles que l'automatisation du service desk pour le support interne et externe, la gestion des biens, le déploiement de patchs correctifs, ou encore la supervision réseau.

En Decembre 2005, TA associates, une société de financement par capitaux propres qui gère plus de 6 milliards de dollars, a acquis la société pour 200 millions de dollars. Depuis, Numara Software a constamment performé sur le marché, avec une croissance continue, des bénéfices, un EBITDA exponentiel, ainsi que le maintien d'une bonne situation de trésorerie.

Globalement, nous avons connu des taux de croissance importants qui ont dépassés la moyenne du marché de façon significative.

Nous disposons d'un réseau étendu de bureau dans 10 pays (Allemagne, Norvège, Suède, Danemark, France, Espagne, Afrique du Sud, UK, Australie et aux US) et avec de nombreux partenaires accrédités dans plus de 20 régions (incluant l'Italie, le Portugal, le Moyen Orient, l'Europe de l'Est, la Russie, l'Asie du Sud Est, le Japon, la Chine, la Nouvelle Zélande), nous offrons des produits, un support et des services multi langues.

Nos clients bénéficient d'une large gamme de solutions pour l'automatisation du help desk et des processus de gestion des biens, pour la personnalisation