

Numara Remote Manager

Optimise le Service. Minimise les Dépenses.

Par manque d'accès facile aux ordinateurs des utilisateurs, la résolution des problèmes même mineurs est plus lente, plus chère et plus difficile qu'elle ne le devrait. En fait, la plupart des appels

actuels au support technique concernent des questions sur le « comment » ou des problèmes rencontrés à la suite de modifications effectuées par les utilisateurs. Cependant, les utilisateurs sont souvent incapables de formuler leur problème, fournissent plus d'informations que nécessaire ou ne peuvent pas suivre les instructions données par téléphone. Ces difficultés peuvent entraîner le personnel de support sur un mauvais chemin ou l'obliger à se déplacer vers l'ordinateur de l'utilisateur final afin de résoudre le problème. De plus, si un utilisateur travaille à distance ou travaille sur un site distant dépourvu de support local, le retard peut devenir intolérable.

Ce processus de résolution inutilement difficile entraîne une envolée des coûts et du temps d'indisponibilité, tandis que la satisfaction de l'utilisateur

final dégringole. En vous permettant de visualiser et contrôler à distance les ordinateurs des utilisateurs, Numara® Remote Manager vous donne le pouvoir de résoudre rapidement les problèmes des utilisateurs sans quitter votre bureau. Grâce à la gestion à distance des ordinateurs, vous pouvez réduire les coûts du support technique, tout en améliorant la productivité des administrateurs et utilisateurs. Une plus grande rapidité dans la résolution des problèmes se traduit par un meilleur service et des clients plus satisfaits.

Contrôle à Distance

Grâce à Numara Remote Manager, vous pouvez voir ce que l'utilisateur voit et suivre les actions de l'utilisateur sans être assis(e) en face du même ordinateur. Une fois connecté, Numara Asset Manager fournit :

- Des communications cryptées
- Un contrôle de résolution indépendant du pilote vidéo
- Un transfert de fichiers bidirectionnel
- Une gestion du presse-papiers
- Un redémarrage du dispositif cible

Accès Direct

Pour les serveurs et postes de travail nécessitant d'être accessibles lorsqu'un utilisateur n'est pas disponible, Numara Remote Manager vous permet d'effectuer facilement des réglages en dehors des heures normales de bureau ou lorsque l'utilisateur est en réunion. Les techniciens autorisés peuvent utiliser l'accès direct à distance pour accéder à l'éditeur de registre Windows®, à Windows Service Manager, à Windows Task Manager et à Windows Event Manager, ainsi qu'au système de fichiers sur les systèmes d'exploitation Windows, MacOS®, Linux® et UNIX®.



Intégration avec Intel vPro

Lorsqu'il est intégré à la plate-forme Intel vPro, Numara Remote Manager vous permet d'accéder aux ordinateurs même si le PC est éteint ou le système d'exploitation est arrêté. Les capacités de contrôle du processus de mise sous tension et de démarrage à distance vous permettent de gérer tous les dispositifs de manière centralisée indépendamment de l'état du PC. Cela vous procure une meilleure surveillance de l'ensemble de l'infrastructure et réduit le nombre et le coût des tâches manuelles.

Privé et Sécurisé

Numara Remote Manager garantit la confidentialité avec plusieurs options configurables, notamment :

- Authentification des sessions
- Confirmation de l'utilisateur avant la connexion
- Communications cryptées
- Fichier d'audit central des accusés de réception et de la session de contrôle à distance

De Nombreux Défis. Une Solution Unique.

Numara Remote Manager fait partie d'une gamme entièrement intégrée de solutions de gestion du parc informatique, qui forment Numara Asset Management Platform (NAMP). Chaque produit NAMP automatise et rationalise un problème particulier concernant la gestion du parc informatique en vue de vous aider à réduire les coûts et améliorer les niveaux de service. Conçue entièrement comme un système modulaire, mais intégré, la gamme de produits NAMP fournit une solution unique et homogène pour simplifier un ensemble varié d'exigences complexes en matière de gestion de parc.

Points Forts

- Améliore les contrats de service et la satisfaction des clients
- Accélère la résolution des problèmes
- Réduit les périodes d'indisponibilité pour l'utilisateur final et la perte de productivité avec un accès instantané aux ordinateurs des utilisateurs
- Réduit la charge de travail du personnel informatique en accédant aux ordinateurs sans déplacement
- Maintient facilement la sécurité et la confidentialité
- Accède aux dispositifs qui sont éteints avec wake-on-lan pour les ordinateurs Intel® vPro™

Numara Remote Manager

Tous les produits NAMP s'exécutent sur une plate-forme gérée de manière centralisée et s'appuient sur une console, une base de données, un ensemble de règles opérationnelles, un moteur de rapports et un agent multifonctionnel. Grâce à cette approche intégrée, vous pouvez facilement installer des produits de gestion de parc individuels afin de s'adapter à l'évolution des besoins, sans la surcharge et les dépenses générées par la mise en oeuvre d'une toute nouvelle solution, ce qui se traduit par un ROI plus rapide et un moindre coût total de propriété.

Architecture Evolutive, Facile à Gérer

Numara Remote Manager et tous les produits NAMP font appel à une architecture multi-niveau très souple, qui peut être exploitée par des organisations de toutes tailles, petites ou grandes, et s'adapter facilement pour gérer des milliers de noeuds dans les grandes organisations réparties dans plusieurs régions.

Des outils de configuration intégrés et une console d'administration graphique vous permettent de vous adapter dynamiquement à l'évolution de l'environnement en développant ou reconfigurant votre déploiement en quelques minutes sans programmation ni script.

Plates-Formes Prises en Charge

[Consultez la brochure détaillant les caractéristiques techniques de Numara Asset Management](#)

À Propos de Numara Software

Avec plus de 55 000 sites clients dans le monde entier, Numara Software est un leader mondial dans la fourniture de solutions flexibles et pratiques qui permettent aux entreprises informatiques d'améliorer le service à leurs utilisateurs finaux. Notre gestion intégrée de services informatiques et nos plate-formes de logiciels de gestion de parcs permettent aux entreprises d'automatiser efficacement un large panel de tâches et de processus liés à l'informatique en utilisant des solutions interopérables provenant d'un prestataire certifié unique.

Reconnues dans le monde entier pour leur facilité d'utilisation et leur faible coût pour nos clients, nos solutions informatiques apportent rapidement une valeur ajoutée, fournissent un contrôle accru aux petites et grandes entreprises et leur permettent de réduire les risques. Pour en savoir plus, visitez notre site :

www.numarasoftware.com.



Numara Software Global Offices

North America

Numara Software
2202 North West Shore Blvd. Suite 650
Tampa, FL 33607

Tel: 813-227-4500
Fax: 813-227-4501
www.numarasoftware.com

United Kingdom

EMEA Headquarters and UK Corporate Sales
Numara Software
Davidson House
Forbury Square
Reading
RG1 3EU United Kingdom

Tel Sales: 0800 195 2373
info@numarasoftware.co.uk
www.numarasoftware.co.uk

UK Support and Numara Track-It! Sales
The Innovation Centre
Longbridge Technology Centre
1 Devon Way
Birmingham
B31 2TS United Kingdom

Tel Sales: 0800 195 2373
Tel Support: 0800 195 6339
Fax: 0800 195 2385
info@numarasoftware.co.uk
www.numarasoftware.co.uk

Asia Pacific

Australia
Numara Software
Darling Park, Tower 2
201 Sussex Street
Level 20
Sydney NSW 2000 Australia

Tel Sales: +61 (2) 9006 1607
Fax: +61 (2) 9006 1010
info@numarasoftware.com.au
www.numarasoftware.com.au

Northern Europe

Nordic Headquarters – Norway
Numara Software Nordic
Luramyrvæien 40
4313 Sandnes

Tel: (+47) 4580 9000
Fax: (+47) 4525 6748
info@numarasoftware.no
www.numarasoftware.no

Sweden

Numara Software Nordic AS
Dept. Sweden
Mäster Samuelsgatan 60, 8th floor
SE-111 21 Stockholm

Phone: +46 (0)8 522 30 200
Fax: +46 (0)8 522 30 209
info@numarasoftware.se

Southern Europe

France

Numara Software France
16, rue de Solférino
92100 Boulogne Billancourt

Tel : +33(0)1.46.10.93.80
Fax : +33(0)1.46.10.93.81
info@numarasoftware.fr
www.numarasoftware.fr

Spain

Numara Software Spain
Avda Juan Carlos I N° 40 2º B
28400 Collado Villalba
Madrid

Tel: (+34) 902 107 794
Fax: (+34) 91 851 2265
info@numarasoftware.es
www.numarasoftware.es

Central Europe

Germany

Numara Software GmbH
Erzbergerstr. 19,
68165 Mannheim

Tel: +49 (0) 621 58679 660
Fax: +49 (0) 621 58679 669
Info@numarasoftwaregmbh.de
www.numarasoftware.de

Africa

South Africa

Numara Software South Africa
Suite A5 Waverley Court
Kolzee Road
Mowbray 7700

Tel: +27 (0) 21 447 6106
Fax: +27 (0) 21 447 6652
sales@numarasoftware.co.za

©2010 Numara Software, Inc. All rights reserved. "Numara" and the Numara Software logo are registered trademarks of Numara Software, Inc.

100459-0210